

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

(változással egységes szerkezetben¹)
Hatályos: 2014. június 16. napjától

1 Általános rendelkezések

A Verlag Dashöfer Szakkiadó Kft. (székhely: 1149 Budapest, Mogyoródi út 32., Cg. 01-09-863061, a továbbiakban: Kiadó) Internetes portáljain megjelenő Termékek vagy Szolgáltatások *online*, *offline* vagy postai úton leadott megrendelésre és vásárlásra a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az irányadóak.

1.1 Alkalmazhatóság

A jelen ÁSZF 2014. június 16. napján lép hatályba, és az ezen dátumot követően leadott valamennyi megrendelésre irányadó, a jelen ÁSZF következő módosításáig vagy visszavonásáig. *

A Kiadó offline termékeinek az értékesítését - azaz a Kiadó azon termékeinek az értékesítését, amelyek fizikailag behatározható ingó dolgok - egy offline termék (egy CD termék) kivételével 2014. január 1. napján megszüntette.

A Megrendelő és a Kiadó jelenlegi és jövőbeni üzleti kapcsolatára az ÁSZF megrendeléskor hatályos rendelkezései az irányadóak. A megrendeléskor hatályos ÁSZF-től eltérő feltételek kerülhetnek meghatározásra az esetenkénti akciókban. Amennyiben az esetenkénti akciókban a jelen ÁSZF-től eltérő feltételek kerülnek meghatározásra, akkor az adott akciókban meghatározott feltételek (mint speciális feltételek) az irányadóak az adott akció keretében megrendelt Termékre vagy Szolgáltatásra.

(A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadóak.)

1.2 Fogalmak

A jelen ÁSZF értelmezése során

*

¹* A módosítások dőlt betűvel jelölve. A törölt részek helye csillaggal jelölve.

SZAKTUDÁS ■ BIZTOS HÁTTÉR ■ SIKER

„Dashöfer fiók” A webáruház és valamennyi online szolgáltatás használatához szükséges online felhasználói felület. Az itt megadott felhasználói adatok képezik az alapját valamennyi szolgáltatásnak és az (elektronikus) számlázásnak.

„Digitális adattartalom” digitális formában előállított vagy nyújtott adat.

„Frissítés” a Kiadó az online szolgáltatásait rendszeresen karbantartja, szoftvereihez frissítéseket bocsát ki, amely frissítés tartalmazza a legutóbbi frissítés óta történt tartalmi változásokat (bővítéseket, kiegészítéseket, módosulásokat).

„Fogyasztó” a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül *eljáró természetes személy (Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 3. pont), aki Terméket és/vagy Szolgáltatást vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy a Termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje;

„Fogyasztói szerződés” az a szerződés, amely a fogyasztó és a Kiadó mint vállalkozás között jön létre;

„Garantált tartalom” az a cikkekből, nyomtatványokból, űrlapokból, dokumentummintákból álló digitális tartalom, ami az *online tudásbázis(ok)* részét képezi, és amelyet a feladatra dedikált szakértők rendszeresen *frissítenek*;

„Hírlevél” az a cikkekből álló, aktuális híreket tartalmazó dokumentum, ami a hírlevélre történő feliratkozásnál meghatározott rendszerességgel, térítésmentesen kerül a hírlevélre feliratkozó részére elküldésre;

„Megrendelő” az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más szervezet, aki (amely) *online* és/vagy *offline* Terméket és/vagy Szolgáltatást rendel;

„Felhasználó” a Kiadó által üzemeltett webshop, valamint az 1.3.-as pontban felsorolt portálok látogatói, regisztrálói, Megrendelői.

„Képzés” az a tevékenység, amelynek során az elsajátított ismeretek gyakorlati alkalmazása segítségével kifejllesztésre kerülnek az adott területen szükséges jártasságok, készségek és képességek.

„Offline megrendelés” a Kiadó részére többek között fax, e-mail, telefon, TM, faxmailing útján és/vagy postai úton leadott megrendelés és/vagy hírlevélre történő feliratkozás;

„Online megrendelés” a Kiadó webáruházában vagy meghatározott portáljain leadott megrendelés és/vagy hírlevélre feliratkozás;

„Online szolgáltatás” a digitális adattartalommal megjelenő szolgáltatás, mint például az online szakkönyv, online szaklap, online szoftver, e-dokumentum, online szakmai tudásbázis, videó tudásbázis, továbbá online szolgáltatásnak tekintendő a webinárium és az online tanfolyam is. Az Online szolgáltatások fajtái a Kiadó által meghatározottak szerint folyamatosan bővülnek. Egyes szolgáltatások idővel átnevezésre kerülhetnek (pl. korábban online könyvtár helyett új megnevezés online szakmai tudásbázis).

„Rendezvény” egy meghatározott helyen, időben és témakörben szervezett eseménysorozat, egyedi esemény. Funkcionális tartalmuk szerint lehetnek: kongresszus, konferencia és ezek altípusai (élőműsorok, versenyek, kiállítások, kvíz játékok, több funkciós szakmai rendezvények).

*

„**Szolgáltatás**” a Kiadó gondozásában kiadott online elérhető, használatában felhasználói névhez és fizetéshez kötött *online és nem online szolgáltatások*, mint például online szakkönyv, online szaklap, online szoftver, e-dokumentum, online szakmai tudásbázis, online tanfolyam, webinarium, *videó tudásbázis*. Szolgáltatásnak tekintendő továbbá a szeminárium és szoftver is. A Szolgáltatások fajtái a Kiadó által meghatározottak szerint folyamatosan bővülnek. Egyes szolgáltatások idővel átnevezésre kerülhetnek (pl. korábban online könyvtár helyett új megnevezés online szakmai tudásbázis).

„**Szeminárium**” A Szolgáltatás egyik fajtája, olyan oktatás, amely a Kiadó által meghatározott helyszínen kerül megtartásra, amely a jelenlévők számára elérhető, és amelyen a jelenlévők tudnak az előadóval konzultálni és az előadónak kérdéseket feltenni.

*

„**Termék**” minden olyan *fizikailag (kézzel) fogható dolog*, amelyet a Kiadó Magyarországon forgalmaz, * ideértve * a nyomtatott és a CD formában megjelenő termékeket.

„**Videó tudásbázis**” a Szolgáltatás egyik fajtája, amelynek keretében a Megrendelő a Webinariumok és Szemináriumok előadás anyagait felvételtől tekintheti meg, és amely tartalma folyamatosan bővítésre és kiegészítésre, azaz frissítésre kerül úgy, mint például az online szakmai tudásbázis tartalma.

„**Webinárium**” a Szolgáltatás egyik fajtája, olyan oktatás, amely az Interneten keresztül kerül megtartásra, azaz a résztvevők a webinarium időpontjában Interneten keresztül tudnak csatlakozni az előadáshoz, és az előadóval konzultálni és kérdéseket feltenni.

„**Webshop**” az a Kiadó által üzemeltetett honlap, ahol a Megrendelő online módon (azaz nem e-mailen, faxon, telefonon) közvetlenül Megrendelést *adhat le*.

1.3 Internetes Portálok

A Kiadó azon Internetes portáljai, amelyeken a Szolgáltatások megrendelhetőek *, az alábbiak:

www.dashofer.hu

www.adoforum.hu

www.adotipp.hu

www.afatipp.hu

www.bertipp.hu

*

www.kalkulator.hu

www.munkajogitipp.hu

*

www.tippekkonyveloknek.hu

*

www.videocampus.hu *

1.4 Fogyasztóvédelem

A Kiadó betartja a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi rendelkezéseket, különösen, de nem kizárólag a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseit.

Fogyasztóvédelmi panaszokat vagy kifogásokat a Kiadó Ügyfélszolgálatának alábbi elérhetőségein lehet jelezni írásban vagy telefonon keresztül:

Postai cím: 1376 Budapest, Pf. 1306

1149 Budapest, Mogyoródi út 32.

E-mail: ugyfelszolgalat@dashofer.hu

Tel: 06-1-428 3800

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a Kiadó az írásbeli panaszokra 30 napon belül válaszol; elutasító válasz esetén válaszát indokolja és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig megőrzi.

*

A területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség: Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelősége (1052 Budapest, Városház u. 7.).

2 **Termékek / Szolgáltatások vásárlása/előfizetése** (ideértve a hírlevélre, a szaklapra történő feliratkozást, illetve előfizetést is)

Online vagy offline módon történő * megrendelés vagy hírlevélre történő feliratkozás * a jelen ÁSZF tudomásul vételét és elfogadását *jelenti*.

*

2.1 Szerződéskötés és visszavonás (*elállás)

2.1.1 Közvetlen online megrendelés

Megrendelő csak abban az esetben tud online rendelést leadni, ha * rendelkezik Dashöfer fiókkal *.

Online megrendelés esetén a Megrendelő automatikus visszaigazolást *kap* a regisztrációkor általa megadott e-mail címre. *A helyes e-mail cím megadása a felhasználó felelőssége.* * A visszaigazolás tartalmazza a Termék/Szolgáltatás kódját, a * megnevezését, * nettó és bruttó árát, a csomagolási és szállítási költséget, a fizetés módját valamint a számlázási adatokat.

Online megrendelés esetén a *megrendelést véglegesítő* gombra kattintással a Megrendelő és a Kiadó között a szerződés létrejön. A Megrendelő a megrendelést követően köteles a *Termék/Szolgáltatás* árát megfizetni a Kiadó részére. Amennyiben fizetési kötelezettségét a Megrendelő határidőben nem teljesíti, a Kiadó fizetési felszólítást küld a Megrendelőnek a jelen ÁSZF 2.9 pontjában foglaltak szerint és nem teljesítés esetén elindítja a behajtási eljárást.

*

SZAKTUDÁS ■ BIZTOS HÁTTÉR ■ SIKER

A *Szolgáltatás* kizárólag a fizetési kötelezettség teljesítését követően hozzáférhető a Megrendelő számára, az előfizetési díj Kiadó számláján történő jóváírást követő munkanaptól. A *Megrendelő a fizetés lekönyvelését követően kapja meg a Kiadótól a Szolgáltatáshoz a hozzáférési jogosultságot.*

*

2.1.2 Egyéb, nem online módon leadott megrendelés

Abban az esetben, ha Megrendelő nem online módon, hanem telefonon vagy írásban faxon, postai úton vagy e-mailben adja le Megrendelését, akkor előzetes regisztrációt nem igényel Megrendelése, ugyanakkor a Megrendelés elküldésével rá is érvényesek lesznek a 2 pontban rögzített feltételek. *Ilyen esetben a Kiadó automatikusan, a Megrendelő adataival létrehozza a Dashöfer fiókot, hiszen a Szolgáltatások igénybevétele ebben az esetben is a Dashöfer fiókhoz kötött. A Kiadó értesítést küld a Megrendelőnek a Dashöfer fiók létrehozásáról és tájékoztatja a Dashöfer fiókhoz kapcsolódó jelszóról. A jelszót a Megrendelő bármikor megváltoztathatja.*

2.1.3 Megrendelési feltételek elfogadása

A „Regisztráció”, „Feliratkozom”, „Megrendelés” gombra kattintva, valamint a Megrendelés egyéb módon történő elküldésével a Megrendelő

- i. hozzájárul és elfogadja az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottakat,
- ii. elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat,
- iii. hozzájárul ahhoz, hogy a Kiadó a Termékek / Szolgáltatások áráról elektronikus számlát állítson ki és küldjön részére,
- iv. kötelezettséget vállal a Termék/Szolgáltatás árának a megfizetésére,
- v. kötelezettséget vállal arra, hogy ha az előfizetési időszak lejártá előtt nem kéri az előfizetési időszak megszüntetését a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint, akkor megfizeti a Szolgáltatás árát a következő előfizetési időszakra is, valamint
- vi. hozzájárul ahhoz, hogy a Kiadó a részére reklámanyagokat küldjön mindaddig, amíg Megrendelő ezt le nem mondja a hozzajarulas@dashofer.hu vagy az ugyfelszolgalat@dashofer.hu e-mail címre küldött elektronikus üzenettel. A lemondó nyilatkozat akkor tekintendő kézbesítettnek, ha Megrendelő visszaigazolást kap Kiadótól.

A Termékek/Szolgáltatások árai nettó árak, az árak az áfá-t, a szállítási és a csomagolási költségeket nem tartalmazzák.

A Megrendelő által a megrendelést jelző gombra történő kattintással, a megrendelést tartalmazó üzenet / levél elektronikus vagy postai úton történő elküldésével vagy telefonon történő elmondásával a Megrendelő és a Kiadó között a szerződés a megrendelésben foglalt feltételekkel létrejön.

*

A Kiadó köteles a Megrendelő által *online* vagy *offline* leadott megrendelést a Megrendelő által a megrendeléskor megadott feltételekkel és szállítási határidővel teljesíteni. Ha a megrendeléskor a Kiadó részéről esetlegesen **elírás, megjelenési hiba, számítási tévedés** fordul elő, a Megrendelő jogosult a megrendelés visszavonására, azaz egyoldalú

SZAKTUDÁS ■ BIZTOS HÁTTÉR ■ SIKER

nyilatkozatával elállni a megrendeléstől. Megrendelő a megrendeléstől *legfeljebb a szerződéskötéstől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül állhat el az ugyfelszolgalat@dashofer.hu e-mail címre küldött elektronikus üzenettel vagy a Kiadó részére küldött fax üzenetben vagy postai úton továbbított levélben.*

Ha a Megrendelő a **Terméket** * a szerződéskötéstől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül sértetlen és újraértékesíthető állapotban visszaküldi a Kiadó 1376 Budapest, Pf. 1306 vagy 1149 Budapest, Mogyoródi út 32. címére, akkor Kiadó a már kifizetett vételárat visszafizeti a Megrendelő részére (indokolás nélküli elállás). A visszaküldés abban az esetben tekintendő határidőn belül teljesítettnek, ha Kiadóhoz legkésőbb a szerződéskötéstől számított 14. naptári napon visszaérkezik a Termék. Megrendelő azonban ebben az esetben köteles kifizetni a Terméknek a kiszállítással felmerülő szállítási és csomagolási költségét, valamint Megrendelő viseli továbbá a Termék visszaküldésének a költségét is. Kiadó a felmerült szállítási és csomagolási költséget jogosult levonni a már kifizetett vételárból, és így csak a különbözetet fizeti vissza Megrendelő részére a Megrendelő által megadott számlaszámra történő átutalással a Termék átvételétől számított 30 (harminc) napon belül. Nem tekintendő Kiadó mulasztásának vagy késedelmének, ha azért nem történik meg határidőben a visszautalás, mert Megrendelő nem adta meg az utaláshoz szükséges adatokat vagy hiányosan, vagy rosszul adta meg az adatokat.

Szolgáltatások esetében Megrendelő a szerződéskötéstől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül írásban (e-mailen az ugyfelszolgalat@dashofer.hu e-mail címre küldött elektronikus üzenetben, vagy telefaxon, vagy postai úton megküldött levélben) érdekműlás bizonyítása nélkül, írásban, indokolási kötelezettség nélkül elállhat a **Szolgáltatásra** szóló előfizetéstől, amely esetben az eredeti állapotot kell helyreállítani, azaz Megrendelő nem köteles az előfizetési díjat megfizetni, Kiadó pedig visszavonja a **Szolgáltatás** használatához adott hozzáférési jogosultságot, *amennyiben a hozzáférési jogosultságot Kiadó már elküldte Megrendelő részére.* Az elállás akkor történik meg határidőben, ha az elállást tartalmazó írásbeli nyilatkozat legkésőbb a szerződéskötéstől számított 14. naptári napon közlésre kerül a Kiadóval. Elállás esetén Kiadó az elállás közlésétől számított 30 (harminc) napon belül visszautalja az előfizetési díj összegét a Megrendelő által adott bankszámlaszámra, *amennyiben Megrendelő már teljesítette fizetési kötelezettségét.* Nem tekintendő Kiadó mulasztásának vagy késedelmének, ha azért nem történik meg határidőben a visszautalás, mert Megrendelő nem adta meg az utaláshoz szükséges adatokat vagy hiányosan, vagy rosszul adta meg az adatokat. *Nem érvényesíthető az elállás, amennyiben a Megrendelő már bekapcsolódott a webináriumba, szemináriumba, vagy online tanfolyamba, azaz a webinárium, szeminárium vagy online tanfolyam már kezdetét vette és azon az elállási joggal élni kívánó személy már részt vesz.*

*

2.2 Termékek/Szolgáltatás változ(tat)ása

Kiadó fenntartja a jogot, hogy a Megrendelést követően a Terméket/Szolgáltatást az alábbiak szerint megváltoztathatja:

SZAKTUDÁS ■ BIZTOS HÁTTÉR ■ SIKER

2.2.1 Termék/*Szolgáltatás* elnevezése és tartalma változatlan marad, azonban a Termék/*Szolgáltatás* formátuma megváltozik (pl. könyvről CD-re vagy online könyvre áttérés, stb.),

2.2.2 Termék/*Szolgáltatás* megszüntetésre kerül, és tartalma vagy tartalmának egy része beépítésre kerül egy másik Termékbe/*Szolgáltatásba*, vagy a Terméket/*Szolgáltatást* egy másik Termék/*Szolgáltatás* váltja fel úgy, hogy a témakör és a célcsoport azonos marad; ebben az esetben is előfordulhat(nak) azonban a fenti 2.2.1. pontban meghatározott eset(ek),

2.2.3 Termék/*Szolgáltatás* megszüntetésre kerül, és tartalma vagy tartalmának egy része beépítésre kerül egy másik Termékbe, vagy a Terméket egy másik termék váltja fel úgy, hogy a témakör hasonló, a célcsoport azonban azonos marad; ebben az esetben is előfordulhat(nak) azonban a fenti 2.2.1. pontban meghatározott eset(ek),

2.2.4 *Termék/Szolgáltatás úgy kerül megszüntetésre, hogy csak az adathordozó eszköz szűnik meg, és a Megrendelő(k) a korábban CD-n kapott telepítőt online tölthetik le úgy, hogy az előfizetés időszaka változatlan marad.*

2.3 Ha Kiadó a Terméket/*Szolgáltatást* más formátumban értékesíti, azonban a Termék/*Szolgáltatás* elnevezése és tartalma nem változik, abban az esetben tájékoztatja a Megrendelőket a formátum megváltozásáról. Ha a Megrendelő a megváltozott formátumú Terméket/*Szolgáltatást* nem kívánja megvásárolni és/vagy előfizetni, abban az esetben válaszelevelében erről írásban tájékoztatni köteles Kiadót. Írásbeli tájékoztatásnak minősül az ugyfelszolgalat@dashofer.hu e-mail címre küldött elektronikus üzenet is. Megrendelő ezzel kapcsolatosan *kifejezettem* tudomásul veszi azt a tájékoztatást, hogy ha az értesítő levélben meghatározott határidőn belül nem tájékoztatja írásban Kiadót arról, hogy a megváltozott formátumú Terméket/*Szolgáltatást* nem kívánja megvásárolni, illetve előfizetni, abban az esetben Kiadó úgy tekinti, hogy a megváltozott formátumú Terméket/*Szolgáltatást* a Megrendelő meg kívánja vásárolni, illetve elő kívánja fizetni.

2.4 Ha Kiadó a Termék/*Szolgáltatás* más elnevezéssel és/vagy más tartalommal és/vagy más formátumban történő értékesítéséről dönt bármely okból kifolyólag, abban az esetben tájékoztatja a Megrendelőket arról, hogy válaszelevelükben értesítsék a Kiadót, hogy a Termékre/*Szolgáltatásra* a továbbiakban is igényt tartanak. A Termék/*Szolgáltatás* változtatása esetén Kiadó tájékoztatja a Megrendelőt a Termék/*Szolgáltatás* rendszerességéről és tartalmáról, valamint egyéb esetleges változásairól.

2.5 Ha a Termék változtatása következtében (ideértve a fenti 2.2.1.-2.2.4. eseteket) a Termék vételára megváltozik (akár növekszik, akár csökken), abban az esetben a megváltozott elnevezésű / tartalmú / formátumú Termék vételára az az összeg, amit Megrendelő megvásárlás esetén kifizetni köteles.

2.6 Ha a *Szolgáltatás* változtatása következtében (ideértve a fenti 2.2.1.-2.2.4. eseteket) a *Szolgáltatás* előfizetői díja megváltozik (akár növekszik, akár csökken), abban az esetben a megváltozott elnevezésű / tartalmú / formátumú *Szolgáltatás* előfizetői díja a következő előfizetési időszakra vonatkozik, azaz Kiadó az előfizetési időszak ideje alatt történt előfizetői díj változást nem érvényesíti a Megrendelővel szemben, és esetleges előfizetői díj csökkenés esetén sem fizeti vissza a különbözetet (az előfizetői díj időarányos részét sem).

SZAKTUDÁS ■ BIZTOS HÁTTÉR ■ SIKER

2.7 Az online könyv és az online szaklap szolgáltatásokat az online szakmai tudásbázis szolgáltatás váltja fel. Az online szakmai tudásbázis szolgáltatásra az áttérés folyamatos. Az áttérés 2014. június 16. napján kezdődik. A jelen bekezdésben meghatározott kezdőnap módosításának a jogát a Kiadó fenntartja. Amennyiben az online szakmai tudásbázisra történő váltás kapcsán később a Kiadó által bármilyen formában kiadott tájékoztató anyagok más kezdőnapot határoznak meg, abban az esetben a később kiadott tájékoztatóban szereplő kezdőnap az irányadó. Az online szakmai tudásbázisra történő váltással kapcsolatos részletek az alábbiak:

2.7.1. Az alábbi táblázatban bal oldalon szereplő online szolgáltatások folyamatosan megszűnnek és ezen szolgáltatások az alábbi táblázatban jobb oldalon található online szolgáltatásokba kerülnek integrálásra. Az alábbi táblázatban bal oldalon felsorolt megszűnő szolgáltatások tartalmához képest legalább ugyanolyan vagy bővebb tartalmúak az alábbi táblázatban jobb oldalon felsorolt szolgáltatások.

Megszűnő online szolgáltatás Munkajog vezetőknél A-tól Z-ig Közösségi vámuügyek a gyakorlatban Költségvetési szervek gazdálkodása Hatályos szerződéskötési útmutató és mintatár A számviteli törvény alkalmazása Adótrükkök példákkal Könyvelési ABC A bérelszámolás Munkavédelem Veszélyes áruk szállítása és tárolása Korszerű gyakorlati épületgépészet IAS vs US GAAP A minőségfejlesztés új útjai Számvitel a vállalkozások gyakorlatában	Online szolgáltatás, amiben integrálásra kerül a korábbi szolgáltatás Kalkulátor Szakmai Tudásbázis kifut Adóforum Szakmai Tudásbázis kifut Adóforum Szakmai Tudásbázis Adóforum Szakmai Tudásbázis Adóforum Szakmai Tudásbázis Kalkulátor Szakmai Tudásbázis Műszaki Fórum Szakmai Tudásbázis Műszaki Fórum Szakmai Tudásbázis kifut Műszaki Fórum Szakmai Tudásbázis Műszaki Fórum Szakmai Tudásbázis Adóforum Szakmai Tudásbázis
--	---

Online Hírlevelek

Megszűnő online hírlevél Munkajogi és foglalkoztatási TIPPEK Adó-TIPP Tipppek a bérelszámoláshoz Áfa-Tipppek Tipppek könyvelőknek

Online szolgáltatás, amiben integrálásra kerül a korábbi hírlevél Kalkulátor Szakmai Tudásbázis Adóforum Szakmai Tudásbázis Kalkulátor Szakmai Tudásbázis Adóforum Szakmai Tudásbázis Adóforum Szakmai Tudásbázis

2.7.2. A fenti táblázat bal oldalán felsorolt szolgáltatások előfizetési időszakának lejártakor történik meg az áttérés a fenti táblázatban jobb oldalon felsorolt szolgáltatásokra. A Megrendelő az előfizetési időszak lejártakor dönthet úgy, hogy a fenti táblázat jobb oldalán felsorolt szolgáltatásra nem fizet elő. Az áttéréssel kapcsolatosan a Kiadó munkatársai telefonon is felveszik a kapcsolatot a Megrendelőkkel és telefonon

részletes tájékoztatást adnak a Megrendelőknek az áttérés időpontjáról, a Megrendelőket érintő előfizetési díjakról, időszakokról és az áttérés egyéb részleteiről.

2.8 Szállítás és teljesítés

Amennyiben a Megrendelő egyéb kéréssel nem fordul a Kiadóhoz, úgy a megrendelt Terméket a Megrendelő által a megrendeléskor meghatározott címre futárszolgálat vagy a Magyar Posta szállítja ki, a Megrendelő által meghatározottak szerint. A szállítás költségeit Megrendelő viseli, amely összeget a megrendeléskor kiállított számla tartalmazza.

Ha a Termék azért nem szállítható ki a Kiadó által vállalt szállítási határidővel a Megrendelő által megadott címre, mert Megrendelő az adott címen nem található, vagy Megrendelő a küldeményt nem vette át vagy a küldemény átvételét elutasította (megtagadta), a szállítási határidő be nem tartásáért Kiadó nem vonható felelősségre és kártérítési követelés nem támasztható Kiadóval szemben. Bármelyik említett eset előfordulása esetén Megrendelő köteles kifizetni Kiadónak a sikertelen kézbesítésből eredő költségeit és felmerülő kárát.

A fentiekben felül Kiadó nem vállal felelősséget továbbá azért a szállítási késedelemért, amely bármely harmadik személy magatartásának vagy mulasztásának * a következménye.

Kiadó a Terméket két sikertelen kézbesítési kísérlet után visszarúzza. Ilyen esetben a Megrendelő az Ügyfélszolgálaton érdeklődhet a Termék kiszállítása és annak akadályai iránt. Kiadó nem vállal felelősséget a sikertelen kézbesítésből eredő esetleges kellemetlenségért vagy esetlegesen felmerülő kárért. A sikertelen kézbesítés költségét Megrendelő köteles viselni.

Online *szolgáltatások* esetén, azaz ahol fizikai átadás nem megvalósítható, a használatba vételhez szükséges belépési adatokat (login név és jelszó) a Megrendelő által megadott e-mail címre a Kiadó megküldi. Ebben az esetben teljesítésnek a login nevet és jelszót tartalmazó e-mail elküldésének napja tekintendő.

2.9 Esedékesség, fizetés és késedelem

A vételár a megrendelés teljesítésével azonnal esedékessé válik. A fizetési módot a Megrendelő döntheti el a következők szerint. A Megrendelő készpénzben utánvétellel vagy átutalással fizetheti meg a Termék vételárát. Utánvétellel abban az esetben történhet a Termék vételárának a megfizetése, ha * CD formátumú termékről van szó, vagy ha a *Szolgáltatás* mellé ingó dolgot ajándékozik a Kiadó (pl. táblagép) és az *ingó dolgot a Kiadó kiszállít(tat)ja a Megrendelő részére*. Átutalással online vagy offline megrendelés esetén is, valamint Termék vagy Szolgáltatás megrendelése esetén is történhet a fizetés, a számlán feltüntetett teljesítési határidő betartásával.

A Kiadó 2014. június 16. napján minden Megrendelő vonatkozásában elkezdte az áttérést az elektronikus számla kiállítására. Az áttérés folyamatos. Az elektronikus számlázásra való áttérésről a Kiadó e-mailben és/vagy telefonon tájékoztatja azon Megrendelőket, akik még nem járultak hozzá az elektronikus számla befogadásához. Az e-mailben a Kiadó arról tájékoztatja ezen Megrendelőket, hogy ha az e-mail elküldésétől számított egy

SZAKTUDÁS ■ BIZTOS HÁTTÉR ■ SIKER

héten belül nem érkezik az elektronikus számla befogadását elutasító válasz a Megrendelőtől a hozzajarulas@dashofer.hu e-mail címre, abban az esetben a Kiadó a Megrendelő elektronikus számla befogadásához hozzájáruló nyilatkozatát a jövőre vonatkozóan megadottnak tekinti és ezt követően a Kiadó minden számlát elektronikusan állít ki és küld meg a Megrendelő részére.

Online megrendelés esetén a Megrendelő a megrendeléssel (a Megrendelés gombra kattintással) kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a számlát **elektronikus számlaként** kapja meg a megrendelt termék(ek)ről vagy szolgáltatás(ok)ról, kivéve, ha a megrendelés előtt az online felületen kiixszeli a hozzájárulást vagy a hozzajarulas@dashofer.hu e-mail címre küldött elektronikus üzenetben tájékoztatja Kiadót, hogy nem elektronikus számlát kér. Az utóbbi esetben az ilyen irányú kérés a következő számla kiállítására vonatkozik, míg ha a megrendelés előtt történik az e-számlázás kiixszelése, abban az esetben a Megrendelő már az első számlát is nem elektronikus számlaként kapja kézhez.

Amennyiben a Megrendelőnél fizetési késedelem jelentkezik, úgy a Kiadó érvényesítheti rá a **Polgári Törvénykönyv mindenkori rendelkezései szerinti késedelmi kamatot, valamint a Kiadó jogosult a Polgári Törvénykönyvben a követelés behajtásával kapcsolatos költségek fedeztetésre meghatározott összeg² megfizetését követelni a Megrendelőtől.** Amennyiben a Kiadónak fizetési késedelem miatt kára is felmerül, úgy jogosult felmerült kárának érvényesítésére is.

Ha Megrendelő nem teljesíti fizetési kötelezettségét határidőben, Kiadó 4 alkalommal írásban felszólítja Megrendelőt a fizetési kötelezettsége teljesítésére. A 3. és 4. alkalom között egy alkalommal Kiadó telefonon is megkísérelheti felszólítani Megrendelőt a fizetési kötelezettsége teljesítésére, ez azonban nem kötelezettsége Kiadónak. Ha Megrendelő a 4. írásbeli fizetési felszólítás elküldését követő 30 napon belül sem teljesíti fizetési kötelezettségét, akkor Kiadó egy követelésbehajtó céghez továbbítja a kintlévőséget, és a továbbiakban a Megrendelőt a követelésbehajtó cég keresi fel a kintlévősége megfizetése végett. Amennyiben követelésbehajtó cég útján történik meg a számla megfizetése, abban az esetben Megrendelő a számla összegén felül köteles megfizetni a behajtással kapcsolatos költségeket.

Ha Megrendelő tartozása a 2.000 Ft összeget meghaladja és (i) vagy 7 felszólítást kapott, (ii) vagy legalább 160 (százhatvan) naptári nap fizetési késedelembe esett (bármelyik következzen is be korábban), Kiadó úgynevezett **szállítási stopot** rendel el az adott szolgáltatásra, amely alapján az adott szolgáltatás vonatkozásában Kiadó **teljesítése** szünetel mindaddig, amíg Megrendelő a fizetési kötelezettségének eleget nem tesz. *Ez például Online szolgáltatás esetében azt jelenti, hogy Megrendelő a szállítási stop ideje alatt nem férhet hozzá az Online szolgáltatáshoz mindaddig, amíg fizetési kötelezettségét nem teljesíti.* A Megrendelő fizetési kötelezettségének teljesítése esetén Kiadó ismét nyújtja a kért szolgáltatást. Ebben az esetben azonban **az előfizetői időszak nem hosszabbodik meg a szállítási stop idejével.**

A Kiadó naptári évente egy alkalommal e-mailben folyószámla egyenleget küld a Megrendelők részére, ha a tartozás összege eléri vagy meghaladja a bruttó 75.000 Ft

² A 2014. június 16. napján hatályos rendelkezések szerint: 40 EUR (Ptk. 6:155.§ (2) bekezdése)

SZAKTUDÁS ■ BIZTOS HÁTTÉR ■ SIKER

összeget. A folyószámla egyenleg a Megrendelő által meg nem fizetett összegeket tartalmazza. Ha Megrendelő a folyószámla egyenleg kézhezvételétől számított 15 napon belül nem jelzi a folyószámla egyenleg tartalmával kapcsolatos kifogásait írásban a Kiadóval, abban az esetben a folyószámla egyenleg tartalma a Megrendelő által elfogadottnak tekintendő. A folyószámla egyenleg kézhezvételének a folyószámla egyenleg e-mailen történő elküldését követő nap tekintendő.

2.10 Termék vételárának megváltozása

Ha a Termék vételára megváltozik (akár növekszik, akár csökken), abban az esetben a Megrendelés időpontjában irányadó vételárat köteles Megrendelő kifizetni. **Az Internetes Portálokon található vételárak tájékoztató jellegűek**, a vételár pontos összegét a számla tartalmazza. A vételárról tájékoztatás kérhető a Kiadó Ügyfélszolgálatától.

2.11 Szolgáltatás előfizetési díjának megváltozása

Ha a *Szolgáltatás* előfizetői díja megváltozik (akár növekszik, akár csökken), abban az esetben a megváltozott előfizetői díj a következő előfizetési időszakra vonatkozik, azaz Kiadó az előfizetési időszak ideje alatt történt előfizetői díjváltozást nem érvényesíti a Megrendelővel szemben, és esetleges előfizetői díj csökkenés esetén sem fizeti vissza a különbözetet (az előfizetői díj időarányos részét sem).

2.12 Tulajdonjog fenntartása

A megrendelés alapján szállított Termék mindaddig a Kiadó tulajdonában marad, amíg annak ellenértékét a Megrendelő maradéktalanul ki nem egyenlíti.

2.13 Kellékszavatosság és felelősség

Kiadó tájékoztatja a (potenciális) Megrendelő(ke)t, hogy a Termékekről/*Szolgáltatásról* szóló tájékoztatás és/vagy a Termékek/*Szolgáltatások* reklámja a Kiadó szubjektív megítélését tartalmazza. Ha a Termék/*Szolgáltatás* megvásárlása/*megrendelése* után a Megrendelő megítélése nem egyezik a Kiadó véleményével, azért Kiadó szavatosságot nem vállal, felelősség nem terheli. Ezzel kapcsolatosan Kiadó kizárja felelősségét a Termék/*Szolgáltatás* szerzőjének bármilyen hibájáért.

A Termékekben/*Szolgáltatásban* megjelenő *tartalom* a szerzők közzététel időpontjában meglévő legjobb tudása alapján készült*, azonban a kutatás, a joggyakorlat és a közigazgatás nem egységes volta miatt a szerzők az információkat szavatosságvállalás nélkül dolgozták fel. Kiadó a Termékekben/*Szolgáltatásokban* található információért és (szakmai) tartalomért felelősséget nem vállal.

Kiadó hibásan teljesít, ha a Termék/*Szolgáltatás* a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben (megrendelésben) meghatározott *minőségi követelményeknek*. Megrendelő köteles a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül kifogását a Kiadóval közölni. *Kiadó nem teljesít hibásan, ha a Megrendelő a szerződéskötés (megrendelés) időpontjában a hibát ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés (megrendelés) időpontjában ismernie kellett.*

SZAKTUDÁS ■ BIZTOS HÁTTÉR ■ SIKER

Ha Kiadó hibásan teljesít, a hibás teljesítésért felelősséggel tartozik (kellékszavatosság). Hibás teljesítés esetén a Megrendelő

- elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve (i) ha annak teljesítése lehetetlen, vagy (ii) ha a Kiadónak a másik szavatossági igénnyel összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Termék/*Szolgáltatás* hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a szavatossági jog teljesítésével a Megrendelőnek okozott kellemetlenséget; vagy
- *az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a hibát a Kiadó költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha *Kiadó a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy a kijavításnak, illetve a kicserélésnek a megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve *nem tud eleget tenni, vagy a Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt**. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A hibás teljesítésen kívüli egyéb igényeket Kiadó nem köteles figyelembe venni.

A Kiadó nem vállal felelősséget azon Termékért/*Szolgáltatásért*, amelyekkel kapcsolatban a hiányosságok vagy hibák a szállítási feltételekből, illetve egyéb, a *Kiadón* kívül álló okokból adód(hat)nak, valamint a Megrendelő nyereségkiesése, *elmaradt haszna, bármilyen jellegű és összegű kára, következményi kára* esetén sem. Amennyiben a Kiadó felelőssége valamely esetben kizárható, úgy a Kiadó alkalmazottainak, illetve képviselőinek a felelőssége sem állapítható meg.

A Megrendelő a teljesítés időpontjától számított *egy éves* elévülési időn belül érvényesítheti a fent részletezett szavatossági igényeit. *A fogyasztó és a Kiadó mint vállalkozás közötti szerződésből eredő kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított 2 (két) éven belül érvényesíthető.* Az **elévülési időt a teljesítés időpontjától ** kell számítani. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Megrendelő a dolgot nem tudja rendeltetésszerűen használni. A szavatossági jog érvényesíthetőségének határideje a Terméknek **a kijavítással vagy kicseréléssel érintett részére** a *kellékszavatossági igény elévülése* újból elkezdődik.

*

2.14 Kiegészítő szállítási feltételek * Termékek esetében

*

Ha a megrendelés egy évre szól, és amennyiben a Megrendelő * a Kiadó részére 6 (hat) héttel a hivatkozott év lejártá előtt *írásban* nem jelzi, úgy a megrendelés automatikusan meghosszabbításra kerül a következő évre, és a Kiadó kiállítja az *elektronikus* számlát a következő évre is, amelyet *elektronikus* úton juttat el a Megrendelő részére. Ha a Megrendelő a számlát nem egyenlíti ki határidőben, abban az esetben a jelen ÁSZF „Esedékesség, fizetés és késedelem” részben leírtak az irányadóak.

A 2014. június 16. napja előtt valamely Termék/*Szolgáltatás* 2 (két) éves vagy fél éves előfizetési időszakra került megrendelésre, abban az esetben a 2 (két) éves vagy féléves előfizetési időszak lejártá esetén az előfizetési időszak egy évre kerül automatikusan meghosszabbításra, kivéve, ha a Megrendelő a 2 (két) éves vagy a fél éves előfizetési időszak lejártá előtt 6 (hat) héttel *írásban* jelzi a Kiadó részére azon szándékát, hogy az előfizetést nem kívánja meghosszabbítani.

Egyes Termékek/Szolgáltatások vonatkozásában az egy éves előfizetési időszaktól eltérő előfizetési időszak is vonatkozhat, ha az adott Termékre/Szolgáltatásra vonatkozóan a Kiadó eltérő előfizetési időszakot határoz meg. Online szakkönyvek esetében az előfizetési időszak két év is lehet előre történő kifizetés vagy hűségnyilatkozat esetén, a Szállítási feltételekben foglaltak szerint.

Ha a Megrendelő az előfizetési időszak lejártá előtt 6 (hét) héttel a fentiek szerint jelzi azon szándékát, hogy az előfizetést nem kívánja meghosszabbítani, abban az esetben a Kiadó visszajelez a Megrendelőnek e-mailen. A Megrendelő által jelzett szándék kizárólag a Kiadó írásbeli, jóváhagyó visszajelzése esetén tekinthető a Kiadóval közöltnek és a Kiadó által elfogadottnak, automatikus elfogadás nem lehetséges. Ha tehát a Megrendelő nem kap visszajelzést a Kiadótól, javasolt a Kiadónál érdeklődni az előfizetésével kapcsolatban.

*

2.15 Frissítés

Az Online szolgáltatásokat a Kiadó folyamatosan karbantartja, * amely azt jelenti, hogy digitális adattartamukat rendszeresen módosítja, kiegészíti. Ezekre a frissítésekre a Felhasználó / Megrendelő mindaddig jogosult, amíg az adott szolgáltatásra fizetéssel rendezett előfizetéssel rendelkezik. A frissítések letöltése automatikus. A Megrendelőnek jogában áll a frissítéseket nem alkalmazni. Ilyen esetben a Kiadó nem vállal felelősséget az adott szolgáltatás működéséért, és az abból szerzett információkért. A Kiadó továbbá azért sem vállal felelősséget, ha a frissítéseket készítő szerzők nem a legújabb vagy nem a legaktuálisabb (jog)gyakorlatot írják a frissítésekre, vagy a frissítéseket készítő szerzők bármely okból kifolyólag elmulasztják aktualizálni az aktualizálásra szükséges részeket / rendelkezéseket. A Kiadó a szerzőkkel kötött szerződésben kötelezettségként írja elő, hogy a szerzők a legjobb tudásuk szerint kötelesek a frissítéseket elkészíteni. Ha azonban ezt a szerzők elmulasztják teljesíteni, a Kiadó ezért nem felelős, és nem felelős az ebből eredő kárért sem, ideértve a következményi kárt is és az elmaradt hasznot is.

2.16 Kreditpontok

Mérlegképes könyvelők, bejegyzett könyvvizsgálók, adótanácsadók, adószakértők, okleveles adószakértők kreditpont gyűjtése

2.16.1 *Előfizetésenként egy fő jogosult kreditpontot gyűjteni az előfizetői jogviszony tartama alatt megvásárolt Termékkel vagy előfizetett Szolgáltatással. Az adott naptári év december 31-éig van lehetőség a kreditpontok gyűjtésére. A jogosult neve a megrendeléskor kerül megadásra (alapesetben a Megrendelő).*

2.16.2. *Szeminárium, webinárium, online tanfolyam esetében a kreditpont kizárólag abban az esetben kerül megadásra a résztvevő részére, ha az adott szeminárium vagy webináriumon vagy online tanfolyamon részt vesz a jelentkező. Részvétel hiányában a kreditpont nem kerül megadásra.*

*

3 Egyes Szolgáltatások igénylése (szemináriumok, *rendezvények*, webináriumok)

3.1. Szerződéskötés és visszavonás (azaz elállás)

3.1.1 Közvetlen online megrendelés

Megrendelő csak abban az esetben tud online rendelést leadni, ha regisztrált felhasználója a Kiadó *webáruházának* (www.dashofer.hu). A *Megrendelő a regisztrációkor Dashöfer fiókot hoz létre*. A regisztrációkor megadni szükséges adatokat a regisztráló felület tartalmazza.

3.1.2 Egyéb, nem online módon leadott megrendelés

Abban az esetben, ha Megrendelő nem online módon, hanem telefonon vagy írásban faxon, postai úton vagy e-mailben adja le Megrendelését, akkor előzetes regisztrációt nem igényel Megrendelése, ugyanakkor a Megrendelés elküldésével rá is érvényesek lesznek a 2. pontban rögzített *feltételek és a Kiadó létrehozza számára a Dashöfer fiókot*. A *Kiadó értesítést küld a Megrendelőnek a Dashöfer fiók létrehozásáról és tájékoztatja a Dashöfer fiókhoz kapcsolódó jelszóról*. A *jelszót a Megrendelő bármikor megváltoztathatja*.

3.1.3 Megrendelési feltételek elfogadása

A „Regisztráció” vagy „Feliratkozom” gombra kattintva, valamint a Megrendelés egyéb módon történő elküldésével (*ideértve többek között, de nem kizárólag az e-mailben, postai úton vagy fax formájában történő elküldést*) a Megrendelő

- i. hozzájárul és elfogadja az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottakat,
- ii. elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat,
- iii. *hozzájárul ahhoz, hogy a Kiadó a Termékek / Szolgáltatások áráról elektronikus számlát állítson ki és küldjön részére,*
- iv. *kötelezettséget vállal a Termék / Szolgáltatás árának a megfizetésére,* valamint
- v. hozzájárul ahhoz, hogy a Kiadó a részére reklámanyagokat küldjön mindaddig, amíg Megrendelő ezt le nem mondja a hozzajarulas@dashofer.hu vagy az ugyfelszolgalat@dashofer.hu e-mail címre küldött elektronikus üzenettel. A lemondó *nyilatkozat* akkor tekintendő kézbesítettnek, ha Megrendelő visszaigazolást kap Kiadótól.

A Szolgáltatások árai nettó árak, az árak az áfá-t * nem tartalmazzák.

A Megrendelő által a megrendelést jelző gombra történő kattintással, a megrendelést tartalmazó üzenet / levél elektronikus vagy postai úton történő elküldésével vagy telefonon történő elmondásával a Megrendelő és a Kiadó között a szerződés a megrendelésben foglalt feltételekkel létrejön.

Online megrendelés esetén a Megrendelő automatikusan kap egy visszaigazolást a regisztrációkor általa megadott e-mail címre. Ez az automatikus visszaigazolás tartalmazza főként, de nem kizárólag a következő adatokat: a szeminárium vagy képzés elnevezését, időpontját, helyszínét, a kedvezmény mértékét, a fizetés módját.

A Kiadó köteles a Megrendelő által *online* vagy offline leadott megrendelést a Megrendelő által a Szolgáltatásra történő feliratkozásakor megadott feltételekkel teljesíteni. Amennyiben a *rendezvény* bármely okból kifolyólag nem kerül az adott időpontban vagy

helyszínen megtartásra, *megrendezésre*, abban az esetben Kiadó a Megrendelőt legkésőbb a * *rendezvény* napja előtt 5 (öt) munkanappal tájékoztatja.

Ha a megrendeléskor a Kiadó részéről esetlegesen elírás, megjelenési hiba, számítási tévedés fordul elő, a Megrendelő jogosult a megrendelés visszavonására, azaz egyoldalú nyilatkozatával elállni a megrendeléstől. *Ilyen esetben a Megrendelő a megrendeléstől legkésőbb rendezvény napja előtti 2. munkanapon (azaz a rendezvény napja előtt 2 munkanappal) elektronikus úton írásban elküldött módon állhat el az ugyfelszolgalat@dashofer.hu e-mail címre küldött elektronikus üzenettel. Ilyen esetben történő elállás esetén a Kiadó nem kéri a díj részének a megfizetését sem.*

3.1.4 Teljesítés, kedvezmények és lemondás *(elállás)*

A szemináriumok és rendezvények a meghirdetett helyszínen és a megrendeléskor meghatározott feltételekkel kerülnek megrendezésre. A webináriumok Interneten keresztül kerülnek megtartásra.

*

Amennyiben a jelentkező részvételét a képzés *napja* előtt 2 (két) és 5 (öt) munkanap között mondja le, abban az esetben a részvételi díj 50%-át köteles kifizetni. Amennyiben a lemondás a képzés kezdete előtti 2 (két) munkanapon belül történik, a jelentkező köteles a teljes részvételi díjat kifizetni. A lemondással kapcsolatos rendelkezések az irányadóak abban az esetben is, ha a jelentkező a Kiadó által szervezett akció keretében valamely ingyenes rendezvényt, webináriumot vagy képzést mondja le, vagy ilyen rendezvényen, webináriumon vagy képzésen nem vesz részt az előre leadott jelentkezési lap szerint. Azaz ilyen lemondás esetén a jelentkező köteles az akció nélküli ár fentiekben meghatározott részét megfizetni a Kiadó részére. A Kiadó lemondást csak írásban (faxon, e-mailen a hozzajarulas@dashofer.hu e-mail címre küldött elektronikus üzenettel) fogad el. A jelentkező a jelen feltételeket a jelentkezési lap aláírásával tudomásul veszi és kötelezettséget vállal a betartására. *

3.1.5. Esedékesség, fizetés és késedelem

A Szolgáltatás ára a *megrendeléssel* * azonnal esedékessé válik. A fizetési módot a Megrendelő döntheti el a következők szerint. Az ár megfizetése átutalással vagy készpénzben történik. *Szeminárium / rendezvény esetén a Megrendelő lehetőleg átutalással köteles kiegyenlíteni a számlát, a Szolgáltatás napja előtt. Amennyiben azonban erre nem kerül sor, abban az esetben legkésőbb a szeminárium / rendezvény helyszínén köteles kifizetni a számla összegét készpénzben. Webinárium és online képzés esetén helyszínen történő készpénzes kifizetés nem lehetséges, ezért a Megrendelő kizárólag átutalással egyenlítheti ki a számlát a webinárium / online képzés napja előtt.*

Amennyiben a Megrendelőnél fizetési késedelem jelentkezik, úgy a Kiadó érvényesítheti rá *Polgári Törvénykönyv* mindenkorai rendelkezései szerinti **késedelmi kamatot, valamint a Kiadó jogosult a Polgári Törvénykönyvben a követelés behajtásával kapcsolatos költségek fedeztetésre meghatározott összeg³ megfizetését követelni a Megrendelőtől.**

³ A 2014. június 16. napján hatályos rendelkezések szerint: 40 EUR (Ptk. 6:155.§ (2) bekezdése)

SZAKTUDÁS ■ BIZTOS HÁTTÉR ■ SIKER

Amennyiben a Kiadónak fizetési késedelem miatt kára is felmerül, úgy jogosult felmerült kárának érvényesítésére is.

Ha Megrendelő nem teljesíti fizetési kötelezettségét határidőben, Kiadó 4 alkalommal írásban felszólítja Megrendelőt a fizetési kötelezettsége teljesítésére. A 3. és 4. alkalom között egy alkalommal Kiadó telefonon is megkísérelheti felszólítani Megrendelőt a fizetési kötelezettsége teljesítésére, ez azonban nem kötelezettsége Kiadónak. Ha Megrendelő a 4. írásbeli fizetési felszólítás elküldését követő 30 napon belül sem teljesíti fizetési kötelezettségét, akkor Kiadó egy követelésbehajtó céghez továbbítja a kintlévőséget, és a továbbiakban a Megrendelőt a követelésbehajtó cég keresi fel a kintlévősége megfizetése végett. *Amennyiben követelésbehajtó cég útján történik meg a számla megfizetése, abban az esetben Megrendelő a számla összegén felül köteles megfizetni a behajtással kapcsolatos költségeket.*

A Kiadó naptári évente egy alkalommal e-mailben folyószámla egyenleget küld a Megrendelők részére, ha a tartozás összege eléri vagy meghaladja a bruttó 75.000 Ft összeget. A folyószámla egyenleg a Megrendelő által meg nem fizetett összegeket tartalmazza. Ha Megrendelő a folyószámla egyenleg kézhezvételétől számított 15 napon belül nem jelzi a folyószámla egyenleg tartalmával kapcsolatos kifogásait írásban a Kiadóval, abban az esetben a folyószámla egyenleg tartalma a Megrendelő által elfogadottnak tekintendő. A folyószámla egyenleg kézhezvételének a folyószámla egyenleg e-mailen történő elküldését követő nap tekintendő.

Verlag Dashöfer Szakkiadó Kft.